Análise de Concorrência.

Quando um aplicativo de delivery monopoliza um mercado, ela tende a controlar os preços e acaba deixando de lado a melhoria do seu serviço, pois ela não compete com nenhuma concorrência, com isso o cliente fica sem opção de escolha.

A empresa Aiqfome é um aplicativo de Delivery focado em alimentos, hoje é a terceira maior plataforma do ramo. Entrevistas foram realizadas com alguns usuários do aplicativo em Maringá, a maior reclamação dos usuários, são sobre os cupons disponibilizados nas propagandas e que não funcionam, prometendo um desconto em suas compras, mas na hora de realizar o restaurante não está ciente ou o cupom fica como indisponível para o usuário, com isso o cliente fica frustrado por tentar realizar uma compra sobre um determinado valor e não conseguir.

Buscando sempre a velocidade em suas entregas variadas, desde supermercados, petshops entre outros, a empresa James Delivery promete uma entrega em menos de uma hora, independentemente do produto. O aplicativo deu início em Curitiba, e com a pandemia o aplicativo teve um crescimento rápido. Com isso os problemas começaram a aparecer para os entregadores do aplicativo, por prometer uma entrega rápida os entregadores são sujeitos a um trabalho árduo, a falta de comprometimento com o suporte aos entregadores e falta de repasse das entregas.

Com a visão nos comerciantes de pequeno e médio porte, a 99Entrega se destacou no delivery de mercadorias, oferecendo um serviço com custo abaixo do mercado, porém um problema que persiste no aplicativo é a sua demora para cadastrar os entregadores, com o crescimento dos autônomos a busca por formas alternativas de renda vem aumentando, com isso a função de motoboy vem se destacando, porém, a 99Entrega não está conseguindo dar conta da grande demanda de cadastros. Com isso, acaba resultando em falta de suporte, criando uma má experiência no uso, demorando meses até o fim do processo, em que a desistência no meio do processo de cadastro e liberação é maior.

DADOS -> aiqfome

<https://www.reclameaqui.com.br/aiqfome/nao-consigo-usar-cupom_-7eNPUDEU8HYU_7f/>

DADOS -> James delivery

<https://www.gazetadopovo.com.br/gazz-conecta/james-delivery-completa-4-anos-com-aumento-de-800-em-pedidos-no-1-tri-de-2020/>

<https://www.reclameaqui.com.br/james-delivery/entregador-delivery_0lnABVhrTajfKtFm/>

<https://www.reclameaqui.com.br/james-delivery/repasse-do-entregador-errado-toda-semana_uw-LpQfUbrk6mOAK/>

PROBLEMAS COM 99FOOD

https://sbvc.com.br/planos-99food-mercado-delivery/

<https://www.reclameaqui.com.br/99food/processo-de-ativacao_JIEGJJA0xhnkfOcx/>